

SB 998

A.F.P互助水務公司

不支付供水服務政策斷線

· 一旦水費帳單超過到期日六十（60）天，服務位址將張貼七（7）天通知，並將撥打與水務帳戶關聯的電話號碼，通知居民，如果帳單未全額支付，則服務將斷開，或者必須作出付款安排以避免服務斷開。

· 如果居民希望簽訂付款安排時程表，應適用以下規定：

1. 客戶必須簽署還款時程表
2. 除了商定的還款金額/時程表外，客戶必須保持當前帳單的最新狀態。
3. 還款期自還款期開始之日起不得超過八（8）個月。
4. 如果付款安排未保留和/或客戶因當前帳單逾期未付款，將在服務位址發佈五（5）天通知，並將撥打與帳戶關聯的電話號碼，通知客戶因未付款而斷開連接。
5. 如果在過帳後的五天內未將付款帶入當前，則可能發生斷開。

· 門牌/通知費 - \$25.00

· 重新連接費 – 在上班時間 \$50.00, 下班後 \$150.00